

## Privacyverklaring Nunazorg Venlo

Nunazorg Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De adresgegevens van de vestiging zijn bekend bij het secretariaat en kunt u daar opvragen ([secretariaat@nunazorg.nl](mailto:secretariaat@nunazorg.nl)).

Deze verklaring is van toepassing op alle door Nunazorg Venlo geleverde producten en diensten.

### Over ons:

Nunazorg Venlo

[www.nunazorg.nl](http://www.nunazorg.nl)

Telefoonnummer: 030 - 8 887 887

[secretariaat@nunazorg.nl](mailto:secretariaat@nunazorg.nl)

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij:

Nunazorg Venlo verkrijgt persoonsgegevens van samenwerkende organisaties om zorg aan nabestaanden te kunnen verlenen. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

#### Organisaties waarmee wij samenwerken:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN-nummer

#### Nabestaanden:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Relatie tot de overledene
- Overige persoonsgegevens die u met toestemming verstrekt

#### Bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens.

Tijdens de uitoefening van onze dienst verzamelen en registreren wij soms gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Wij vragen in dit geval toestemming van ouders of voogd.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [secretariaat@nunazorg.nl](mailto:secretariaat@nunazorg.nl)

Bij de uitvoering van onze dienstverlening is het soms noodzakelijk om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen. U heeft deze gegevens altijd met toestemming aan ons verstrekt.

- Religie/godsdienst
- Medische gegevens

#### Websitebezoek:

- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

### **Waarom wij persoonsgegevens verzamelen:**

Nunazorg Venlo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren (*“overeenkomst uitvoeren”*)
- Het maken van een dossier ten behoeve van het kunnen uitvoeren van de overeenkomst (*“overeenkomst uitvoeren”*)
- Om contact op te kunnen nemen naar aanleiding van een verzoek daartoe via de website of op een andere manier (*“overeenkomst uitvoeren”*)
- Nunazorg Venlo analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren (*“gerechtvaardigd belang”*)
- Nunazorg Venlo verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor onze belastingaangifte (*“wettelijke verplichting”*)

Nunazorg Venlo verzamelt uw persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslagen *“overeenkomst uitvoeren”*, *“gerechtvaardigd belang”* of *“wettelijke verplichting”* of als u die met toestemming aan ons heeft verstrekt. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Nunazorg Venlo maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Nunazorg Venlo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verzameld.

Nunazorg Venlo hanteert een bewaartermijn van maximaal 1 jaar na beëindiging van de dienstverlening van persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens die verwerkt zijn in een dossier.

We hanteren een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar voor uw personalia, adres- en factuurgegevens ten behoeve van onze boekhouding, facturering, administratie en/of belastingverplichting.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Nunazorg Venlo verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Nunazorg Venlo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bedrijven waar Nunazorg Venlo uw persoonsgegevens mee deelt zijn:

- Appart Media: Hosting website
- Microsoft OneDrive

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Nunazorg Venlo gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Nunazorg Venlo gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. *Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.* Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van

uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<http://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Cookie: Google Analytics

*Naam:* Google Analytics

*Functie:* Analytische cookie die websitebezoek meet

*Bewaartermijn:* 2 jaar

Facebook

LinkedIn

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nunazorg Venlo en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [secretariaat@nunazorg.nl](mailto:secretariaat@nunazorg.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Nunazorg Venlo wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Rectificatie, wissing en beperking van uw persoonsgegevens zal tevens doorgegeven worden aan alle verwerkers.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Nunazorg Venlo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Onze website heeft een SSL certificaat. Met SSL wordt vertrouwelijke informatie versleuteld verzonden, zodat gegevens niet onderschept kunnen worden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [secretariaat@nunazorg.nl](mailto:secretariaat@nunazorg.nl)

### **Wijzigingen:**

Nunazorg Venlo heeft het recht de privacyverklaring te wijzigen. We raden u daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is opgesteld d.d. 24 november 2021